

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA COOKIES

pre webovú stránku www.encoretheclub.sk

Účinnosť od: 1.10.2026

1. Čo sú súbory cookies

Cookie je krátky textový súbor, ktorý do vášho prehliadača odosiela navštívená webová stránka. Umožňuje stránke zapamätať si informácie o vašej návšteve, napríklad obsah nákupného košíka počas objednávky. Vďaka tomu je prehliadanie a používanie webu jednoduchšie a funkčnejšie.

2. Aké cookies na našom webe používame

2.1 náš web **www.encoretheclub.sk** používa výhradne nevyhnutné (technické) cookies, ktoré sú potrebné na jeho základnú funkčnosť. Bez nich by nebolo možné web plnohodnotne používať, najmä dokončiť objednávku vstupeniek.

2.2 Nevyhnutné cookies slúžia najmä na:

- zapamätanie obsahu vášho výberu vstupeniek počas vypĺňania objednávky,
- zaistenie bezpečného priebehu platby prostredníctvom platobnej brány **Stripe**,
- zabezpečenie základnej funkčnosti a stability webu.

2.3 Tieto cookies o vás nezhrmažďujú žiadne informácie na marketingové účely, nepamätajú si vašu históriu prehliadania internetu a nepoužívajú sa na zobrazovanie reklamy ani na sledovanie správania medzi rôznymi webovými stránkami.

2.4 Podľa doby platnosti ide najmä o **dočasné (tzv. session) cookies**, ktoré sa automaticky vymažú po ukončení vašej návštevy alebo krátko po nej.

3. Analytické a marketingové cookies

3.1 náš web **nepoužíva** analytické nástroje (napr. Google Analytics), ani marketingové/reklamné cookies alebo pixely (napr. Meta Pixel). Vaše správanie na webe teda nesledujeme a nevytvárame na jeho základe žiadne profily na reklamné účely.

3.2 Ak by sme takéto nástroje v budúcnosti začali používať, tieto pravidlá aktualizujeme a pred ich nasadením vás na webe vhodným spôsobom (napr. cookie lištou so súhlasom) informujeme a v prípade potreby vyžiadame súhlas.

4. Cookies tretích strán

4.1 Pri platbe ste presmerovaní na zabezpečené platobné rozhranie spoločnosti **Stripe**, ktorá môže na svojej strane používať vlastné cookies nevyhnutné na spracovanie platby a prevenciu podvodov. Tieto cookies sa spravujú podľa zásad ochrany súkromia spoločnosti Stripe, nie podľa týchto pravidiel.

5. Ako môžete cookies spravovať

5.1 Väčšina webových prehliadačov umožňuje spravovať alebo úplne zablokovať ukladanie cookies v nastaveniach prehliadača. Keďže náš web používa iba nevyhnutné cookies, ich zablokovanie však môže spôsobiť, že web nebude fungovať správne, najmä pri objednávaní vstupeniek.

6. Súvisiace dokumenty

6.1 Viac o tom, ako spracúvame osobné údaje, nájdete v našich Zásadách ochrany osobných údajov - https://encoretheclub.sk/t/pdf/osobne_udaje.pdf

7. Zmeny týchto pravidiel

7.1 Tieto pravidlá môžeme priebežne aktualizovať, najmä ak dôjde k zmene cookies používaných na webe. Aktuálne znenie je vždy dostupné na www.encoretheclub.sk.

XMATRIX s.r.o.