

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

pri predaji vstupeniek prostredníctvom internetového obchodu www.encoretheclub.sk

Účinnosť od: 1.10.2026

1. Prevádzkovateľ

1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov je:

- Obchodné meno: XMATRIX s.r.o.
- Sídlo: Sabinovská 1/5048, 080 01 Prešov
- IČO: 46 405 313
- DIČ: 2820010468
- IČ DPH: SK2820010468
- Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 25169/P
- Telefón: 0908 400 200
- E-mail: info@encoretheclub.sk
- Kontaktná osoba pre otázky ochrany osobných údajov: Ján Bandura

1.2 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Aké osobné údaje spracúvame

2.1 Pri nákupe vstupenky prostredníctvom internetového obchodu spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete najmä v objednávkovom formulári, a to:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- fakturačná adresa (ulica, mesto, PSČ),
- údaje o objednávke (najmä typ a počet vstupeniek, cena, dátum a čas objednávky),
- údaje potrebné na vystavenie účtovného alebo daňového dokladu,
- IP adresa a ďalšie technické údaje o zariadení a používaní webovej stránky v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie jej prevádzky, bezpečnosti a ochranu pred podvodným konaním.

2.2 Ak sa na podujatí vyhotovuje fotografická alebo video dokumentácia na účely dokumentovania a propagácie činnosti klubu a podujatia, môžu byť spracúvané aj fotografie a videozáznamy, na ktorých môžete byť identifikovateľní.

Podmienky vyhotovovania fotografickej a video dokumentácie sú upravené aj vo Všeobecných obchodných podmienkach.

2.3 Prevádzkovateľ nepoužíva na vlastnej webovej stránke analytické ani marketingové nástroje, ako napríklad Meta Pixel alebo Google Analytics, na sledovanie správania používateľov alebo na cielenú reklamu.

2.4 Platobné údaje, ako napríklad číslo platobnej karty, Prevádzkovateľ nezískava ani neuchováva. Platobné údaje zadáva zákazník priamo do platobného rozhrania poskytovateľa platobných služieb Stripe, pričom spracúvanie platobných údajov sa riadi podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Stripe.

3. Účel a právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

Účel spracúvania	Právny základ
Vybavenie objednávky, uzatvorenie a plnenie zmluvy a doručenie elektronickej vstupenky	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Vystavenie účtovného alebo daňového dokladu a plnenie povinností podľa účtovných a daňových predpisov	Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Informovanie o zrušení, zmene alebo presune podujatia	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
Riešenie reklamácií, uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov	Plnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR)
Zabezpečenie bezpečnosti webovej stránky, prevencia podvodného konania a ochrana práv Prevádzkovateľa	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Vyhotovenie a použitie fotografií a videozáznamov na dokumentovanie a propagáciu činnosti klubu a podujatí	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa pri spracúvaní fotografií a videozáznamov je najmä dokumentovanie činnosti klubu a jeho podujatí a primeraná prezentácia a propagácia tejto činnosti.

3.1 Poskytnutie osobných údajov potrebných na vytvorenie a vybavenie objednávky je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné objednávku vybaviť a elektronickej vstupenku doručiť.

Technické údaje, ako napríklad IP adresa, môžu byť spracúvané v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie bezpečnosti webovej stránky, prevenciu podvodného konania a ochranu práv Prevádzkovateľa.

3.2 Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne účinky alebo obdobne významný vplyv.

4. Komu osobné údaje sprístupňujeme

4.1 Osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté týmto kategóriám príjemcov, vždy len v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel:

- poskytovateľ platobných služieb – Stripe, ktorý zabezpečuje spracovanie platieb,
- poskytovatelia e-mailových, hostingových a technických služieb, ktoré sú potrebné na prevádzku internetového obchodu a komunikáciu so zákazníkmi,
- externá účtovná spoločnosť alebo účtovník,
- orgány verejnej moci, ak takú povinnosť ukladá zákon, napríklad daňový úrad alebo Slovenská obchodná inšpekcia.

4.2 V súvislosti s poskytovaním služieb spoločnosťou Stripe môže dochádzať k spracúvaniu alebo prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Takýto prenos sa uskutočňuje na základe príslušného mechanizmu podľa GDPR, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ak je uplatniteľné, alebo na základe vhodných záruk podľa čl. 46 GDPR.

Aktuálne informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Stripe sú dostupné v jej zásadách ochrany osobných údajov: <https://stripe.com/en-cz/privacy>

4.3 Osobné údaje nepredávame ani neposkytujeme tretím stranám na ich vlastné marketingové účely.

5. Doba uchovávania osobných údajov

5.1 Osobné údaje uchovávame po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, a následne po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi alebo po dobu potrebnú na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. Najmä:

- účtovné a daňové doklady uchovávame po dobu ustanovenú príslušnými účtovnými a daňovými predpismi, spravidla 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú,
- údaje potrebné na riešenie reklamácií, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov uchovávame po dobu nevyhnutnú na tento účel, najmä počas trvania príslušnej zákonnej alebo premlčacej lehoty,
- údaje súvisiace s objednávkou a plnením zmluvy, ktoré nie je potrebné uchovávať z dôvodu zákonnej povinnosti alebo ochrany právnych nárokov, uchovávame po dobu nevyhnutnú na príslušný účel,
- fotografie a videozáznamy používané na dokumentovanie a propagačné účely uchovávame po dobu trvania oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, t. j. spravidla po dobu trvania a činnosti klubu ako súčasť jeho fotoarchívu podujatí (vrátane archívnych albumov na sociálnych sieťach), najviac však do momentu úspešného uplatnenia námietky dotknutej osoby podľa bodu 6.1.

5.2 Po uplynutí príslušnej doby uchovávania osobné údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme, pokiaľ ich ďalšie uchovávanie nevyžaduje právny predpis alebo nie je nevyhnutné na ochranu práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

6. Práva dotknutých osôb

6.1 Vo vzťahu k osobným údajom máte za podmienok ustanovených GDPR najmä právo:

- na prístup k osobným údajom, ktoré o vás spracúvame,
- na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov,
- na výmaz osobných údajov („právo na zabudnutie“), ak sú splnené podmienky podľa GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- na prenosnosť osobných údajov v prípadoch ustanovených GDPR,
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov založenému na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa,
- namietat' proti spracúvaniu fotografií a videozáznamov, ak je ich spracúvanie založené na oprávnenom záujme,
- odvolať súhlas, ak je konkrétne spracúvanie založené na súhlase, a to kedykoľvek bez vplyvu na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

6.2 Uvedené práva môžete uplatniť písomne alebo e-mailom na: info@encoretheclub.sk

Na žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. V prípadoch ustanovených GDPR môže byť táto lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace. O predĺžení a jeho dôvodoch vás budeme informovať.

6.3 Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s GDPR, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

Webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk/>

7. Zabezpečenie osobných údajov

7.1 Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, náhodnou stratou, zničením, poškodením alebo iným neoprávneným spracúvaním.

Prístup k osobným údajom je obmedzený na osoby, ktoré ho potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností a ktoré sú viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo príslušnou zákonnou povinnosťou.

8. Cookies

8.1 Internetový obchod www.encoretheclub.sk nepoužíva analytické ani marketingové cookies a nepoužíva nástroje na sledovanie správania používateľov alebo na cielenú reklamu, vrátane Meta Pixel a Google Analytics.

8.2 Webová stránka môže používať iba nevyhnutné technické cookies potrebné na jej riadne fungovanie, napríklad na zabezpečenie funkčnosti objednávkového procesu a obsahu nákupného košíka.

8.3 Pri využívaní platobných služieb Stripe môžu byť v platobnom rozhraní používané cookies alebo obdobné technológie spoločnosti Stripe. Ich používanie sa riadi príslušnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Stripe.

9. Zmeny týchto zásad

9.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady ochrany osobných údajov priebežne aktualizovať, najmä v prípade zmien právnych predpisov, spôsobu spracúvania osobných údajov alebo poskytovaných služieb.

Aktuálne znenie týchto zásad je vždy dostupné na internetovej stránke: www.encoretheclub.sk

9.2 Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 1.10.2026.

XMATRIX s.r.o.