

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre predaj vstupeniek na podujatia prostredníctvom internetového obchodu www.encoretheclub.sk

Účinnosť od: 1. 10. 2026

1. Základné ustanovenia a identifikácia predávajúceho

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri predaji vstupeniek na podujatia prostredníctvom internetového obchodu dostupného na webovej stránke www.encoretheclub.sk (ďalej len „web“).

1.2 Predávajúci:

- Obchodné meno: XMATRIX s.r.o.
- Sídlo: Sabinovská 1/5048, 080 01 Prešov
- IČO: 46405313
- DIČ: 2820010468
- IČ DPH: SK2820010468
- Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 25169/P
- Telefón: 0908 400 200
- E-mail: info@encoretheclub.sk
- Web: www.encoretheclub.sk

(ďalej len „predávajúci“)

1.3 Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom webu objedná vstupenku. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1.4 Objednávku vstupeniek je možné uskutočniť bez vytvorenia používateľského účtu. Predávajúci neposkytuje možnosť registrácie používateľského účtu na internetovej stránke www.encoretheclub.sk.

1.5 Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v znení neskorších predpisov.

1.6 Ustanovenia týchto VOP sa vzťahujú na spotrebiteľov v rozsahu, v akom to umožňujú kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Žiadne ustanovenie týchto VOP nemá za cieľ obmedziť alebo vylúčiť zákonné práva spotrebiteľa.

1.7 Predávajúci pred uzavretím zmluvy poskytuje kupujúcemu informácie vyžadované príslušnými právnymi predpismi, a to najmä informácie o predmete zmluvy, cene, podmienkach podujatia, spôsobe platby, dodaní vstupenky a právach spotrebiteľa.

2. Podujatie a vstupenka

2.1 Predmetom predaja je elektronická vstupenka (ďalej len „e-ticket“) oprávňujúca držiteľa na vstup na konkrétne podujatie uvedené v objednávke.

2.2 E-ticket je vystavený v elektronickej forme a obsahuje unikátny identifikačný prvok, spravidla QR kód, ktorý slúži na kontrolu platnosti vstupenky pri vstupe.

2.3 E-ticket je platný iba na podujatie, na ktoré bol vydaný, a iba v rozsahu určenom pri jeho predaji.

2.4 Každý e-ticket je možné použiť iba raz. Po úspešnom overení vstupenky sa príslušný identifikačný kód označí ako použitý. Ak je rovnaký e-ticket predložený opakovane, vstup bude umožnený iba osobe, ktorej e-ticket bol úspešne overený ako prvej.

2.5 Kupujúci je povinný chrániť e-ticket pred stratou, poškodením, zverejnením alebo sprístupnením neoprávneným osobám. Predávajúci nezodpovedá za následky neoprávneného použitia e-ticketu, ak k nemu došlo v dôsledku konania alebo opomenutia kupujúceho alebo osoby, ktorej kupujúci e-ticket sprístupnil.

2.6 Ak je pri konkrétnom podujatí stanovená povinnosť uviesť meno držiteľa vstupenky alebo iné identifikačné údaje, tieto podmienky budú uvedené pri predaji vstupenky. Predávajúci môže v takom prípade pri vstupe overiť totožnosť držiteľa.

2.7 Ak po overení e-ticketu predávajúci alebo organizátor vydáva vstupný náramok, náramok oprávňuje jednu osobu na vstup alebo pobyt na podujatí podľa pravidiel konkrétneho podujatia.

2.8 Ak je vstupný náramok vydaný ako podmienka ďalšieho vstupu alebo pobytu na podujatí, držiteľ je povinný mať ho riadne nasadený a nepoškodený počas celého obdobia, počas ktorého je jeho držanie podmienkou vstupu.

2.9 Poškodený, odstránený alebo neoprávnene upravený náramok nemusí byť akceptovaný. Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa v prípade, ak poškodenie vzniklo bez zavinenia držiteľa.

3. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

3.1 Kupujúci si na webe vyberie konkrétne podujatie, typ a počet vstupeniek a vyplní údaje potrebné na spracovanie objednávky.

3.2 Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a opraviť údaje, ktoré do objednávky zadal.

3.3 Pred odoslaním objednávky je kupujúci oboznámený najmä s názvom podujatia, termínom a miestom jeho konania, cenou vstupenky, počtom objednávaných vstupeniek a ďalšími podstatnými podmienkami predaja, vrátane informácie o nemožnosti odstúpenia od zmluvy podľa článku 6 týchto VOP.

3.4 Odoslanie objednávky prostredníctvom webu predstavuje návrh kupujúceho na uzavretie zmluvy za podmienok uvedených v objednávke a na webe.

3.5 Tlačidlo alebo iná funkcia, ktorou kupujúci objednávku odosiela, je označená spôsobom, ktorý jednoznačne vyjadruje povinnosť kupujúceho zaplatiť cenu, napríklad „Objednať s povinnosťou platby“.

3.6 Zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzavretá okamihom, keď predávajúci prijme objednávku a zároveň je úspešne potvrdená úhrada ceny, ak zvolený spôsob platby neurčuje inak.

3.7 O uzavretí zmluvy predávajúci kupujúceho informuje elektronicky, spravidla zaslaním potvrdzujúceho e-mailu a e-ticketu na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

3.8 Ak z technických alebo iných objektívnych dôvodov nie je možné objednávku akceptovať, predávajúci o tejto skutočnosti kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje a prípadnú prijatú platbu vráti.

3.9 Kupujúci je povinný uviesť pri objednávke správnu a funkčnú e-mailovú adresu, ktorú z tohto dôvodu zadáva do formulára dvakrát za účelom overenia zhody. Po odoslaní objednávky nie je možné e-mailovú adresu dodatočne opraviť, a to ani zo strany kupujúceho, ani zo strany predávajúceho. Predávajúci preto nezodpovedá za nedoručenie e-ticketu spôsobené nesprávne zadanou e-mailovou adresou kupujúceho; v takom prípade je potrebné kontaktovať predávajúceho na info@encoretheclub.sk a vec bude riešená individuálne, najmä preukázaním úhrady a totožnosti kupujúceho.

4. Cena a platobné podmienky

4.1 Cena vstupenky je uvedená pri konkrétnom podujatí na webe. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, cena je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní a poplatkov, ktoré je kupujúci povinný zaplatiť v súvislosti s nákupom.

4.2 Cena vstupenky uvedená pri podujatí je konečná a zahŕňa všetky poplatky súvisiace s nákupom. Predávajúci neučtuje žiadny samostatný servisný, transakčný ani iný poplatok nad rámec uvedenej ceny.

4.3 Platba sa uhrádza prostredníctvom platobnej brány Stripe (stripe.com).

4.4 Platobné údaje zadávané prostredníctvom platobnej brány spracúva príslušný poskytovateľ platobných služieb. Predávajúci nemá prístup k úplným údajom platobnej karty, ak ich priamo nespracúva.

4.5 Za úspešne uhradenú sa platba považuje okamihom jej úspešného potvrdenia platobnou bránou Stripe.

5. Dodanie e-ticketu

5.1 Po úspešnom potvrdení platby predávajúci vystaví e-ticket a odošle ho elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim v objednávke.

5.2 E-ticket je spravidla doručený bezprostredne po úspešnom zaplatení, najneskôr do 30 minút, ak technické alebo iné objektívne okolnosti nebránia jeho doručeniu.

5.3 Ak kupujúci e-ticket neobdrží, odporúča sa najskôr skontrolovať priečinok nevyžiadanej pošty alebo spamu a následne kontaktovať predávajúceho na e-mailovej adrese info@encoretheclub.sk.

5.4 Ak kupujúci preukáže, že objednávka bola riadne uhradená a e-ticket mu nebol doručený, predávajúci zabezpečí jeho opätovné zaslanie alebo iný primeraný spôsob umožnenia vstupu.

5.5 Ak je e-ticket z technických dôvodov nedostupný alebo nefunkčný bez zavinenia kupujúceho, predávajúci zabezpečí nápravu alebo primerané náhradné riešenie.

6. Právo na odstúpenie od zmluvy

6.1 Spotrebiteľ má pri zmluve uzavretej na diaľku za podmienok ustanovených zákonom právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote.

6.2 Právo na odstúpenie sa však nevzťahuje na zmluvu, ktorej predmetom je okrem iného poskytnutie služby súvisiacej s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť túto službu v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote.

6.3 Predaj vstupenky na podujatie s konkrétne určeným dátumom alebo časovým obdobím konania preto patrí medzi zákonné výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy podľa **§ 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z.**

6.4 Ak sa na konkrétnu vstupenku vzťahuje uvedená zákonná výnimka, spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy iba z dôvodu, že si nákup vstupenky neskôr rozmyslel alebo sa podujatia nemôže zúčastniť. Zakúpenú vstupenku nie je za týchto okolností možné vrátiť, stornovať ani vymeniť za inú vstupenku alebo za hotovosť.

6.5 Ustanovenia tohto článku nemajú vplyv na práva kupujúceho pri zrušení alebo presunutí podujatia podľa článku 7, pri vadách vstupenky alebo pri inom porušení zmluvných alebo zákonných povinností predávajúceho.

7. Zrušenie, zmena alebo presunutie podujatia

7.1 O zrušení, presunutí alebo významnej zmene podujatia predávajúci kupujúceho informuje spôsobom primeraným okolnostiam, najmä e-mailom na adresu uvedenú v objednávke a oznámením na webe alebo prostredníctvom iného komunikačného kanála použitého pri predaji.

7.2 Zrušenie podujatia. Ak je podujatie zrušené a predávajúci neposkytne náhradné plnenie, kupujúcemu, ktorý vstupenku zakúpil priamo od predávajúceho, bude vrátená celá zaplatená cena vstupenky, a to najneskôr do 14 dní odo dňa oznámenia o zrušení podujatia.

7.3 Refundácia sa vykoná spravidla rovnakým spôsobom, akým bola platba uskutočnená (späťne na platobnú kartu alebo účet použitý pri platbe cez Stripe), ak sa predávajúci s kupujúcim nedohodne inak. Kupujúci na účely vrátenia ceny nemusí nič dokladovať.

7.4 Predávajúci vykoná refundáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote podľa bodu 7.2.

7.5 Presunutie podujatia. Ak je podujatie presunuté na iný termín, pôvodná vstupenka zostáva platná na nový termín.

7.6 Ak je podujatie presunuté na iný termín a predávajúci v oznámení o presunutí podujatia umožní vrátenie ceny vstupenky, kupujúci môže o refundáciu požiadať v lehote uvedenej v tomto oznámení. Tým nie sú dotknuté zákonné práva kupujúceho.

7.7 Ak zákon alebo osobitné podmienky konkrétneho podujatia priznávajú kupujúcemu právo na vrátenie ceny v dôsledku zmeny alebo presunutia podujatia, týmto právom nie sú dotknuté ustanovenia týchto VOP.

7.8 Významná zmena podujatia. Pri zmene miesta, termínu, hlavného programu, účinkujúcich alebo iných podstatných náležitostí podujatia bude predávajúci postupovať podľa okolností konkrétneho prípadu a príslušných právnych predpisov; ak zmena podstatne mení charakter podujatia, kupujúci má právo požiadať o vrátenie ceny podľa bodu 7.6.

7.9 Informácia o tom, či pôvodná vstupenka zostáva platná alebo či má kupujúci možnosť požiadať o refundáciu, bude uvedená v oznámení o zmene podujatia.

7.10 Práva kupujúceho podľa tohto článku sa vzťahujú na vstupenky zakúpené priamo od predávajúceho. Prípadné práva voči tretej osobe, od ktorej kupujúci vstupenku získal, sa riadia vzťahom medzi kupujúcim a touto treťou osobou.

8. Podmienky vstupu a správanie na podujatí

8.1 Vekové obmedzenie konkrétneho podujatia, napríklad 16+ alebo 18+, je uvedené pri podujatí na webe pred uskutočnením nákupu. Kupujúci je povinný oboznámiť sa s vekovým obmedzením konkrétneho podujatia ešte pred kúpou.

8.1.1 Tieto VOP sa vzťahujú na vstupenky predávané prostredníctvom webu www.encoretheclub.sk. Na podujatia konané v rámci súkromného prenájmu priestoru (napr. súkromná oslava), kde si organizátor stanovuje vlastné podmienky vstupu vrátane veku, sa tieto VOP nevzťahujú, keďže vstup na takéto podujatie sa nezabezpečuje formou e-ticketu cez tento web.

8.2 Kupujúci a držiteľ vstupenky sú povinní dodržiavať vekové obmedzenie a na požiadanie pri vstupe preukázať svoj vek platným dokladom totožnosti, ak je overenie veku potrebné.

8.3 Ak osoba nespĺňa zákonom alebo organizátorom stanovenú vekovú podmienku konkrétneho podujatia, vstup jej nemusí byť umožnený.

8.4 Ak osoba nespĺňa podmienky vstupu z dôvodu, za ktorý zodpovedá táto osoba, najmä z dôvodu nesplnenia oznámeného vekového limitu alebo použitia neplatnej či už použitej vstupenky, nevzniká jej automaticky nárok na vrátenie ceny vstupenky.

8.5 Predávajúci alebo organizátor môže odmietnuť vstup alebo osobu vykázať, ak jej správanie predstavuje bezpečnostné riziko, osoba závažným spôsobom porušuje pravidlá podujatia alebo prevádzkový poriadok, poškodzuje majetok, nerešpektuje odôvodnené pokyny personálu súvisiace s bezpečnosťou alebo organizáciou podujatia alebo svojím konaním ohrozuje seba či iné osoby.

8.6 V prípade závažného porušenia pravidiel podujatia alebo bezpečnostných pokynov môže byť osobe odopretý vstup alebo môže byť z podujatia vykázaná bez nároku na vrátenie ceny vstupenky, ak to zodpovedá povahe porušenia a príslušným právnym predpisom.

8.7 Do priestorov podujatia je zakázané vnášať zbrane, nebezpečné predmety, výbušniny, omamné alebo psychotropné látky a iné predmety, ktorých držanie alebo použitie je v rozpore s právnymi predpismi alebo pravidlami konkrétneho podujatia.

8.8 V odôvodnených prípadoch môže byť pri vstupe vykonaná bezpečnostná kontrola v rozsahu primeranom účelu kontroly a v súlade s právnymi predpismi.

8.9 Podmienky týkajúce sa vstupu, zakázaných predmetov, dress code alebo ďalších pravidiel môžu byť pri konkrétnom podujatí bližšie upravené a kupujúci bude o nich informovaný pred nákupom alebo primeraným spôsobom pred vstupom na podujatie.

9. Fotografie a audiovizuálne záznamy

9.1 Počas podujatia môžu byť vyhotovované fotografie, obrazové, zvukové alebo audiovizuálne záznamy účastníkov a návštevníkov na účely dokumentácie, informovania o podujatí, propagácie predávajúceho, organizátora alebo konkrétneho podujatia, prípadne na sociálnych sieťach a webových stránkach.

9.2 Spracúvanie osobných údajov a používanie fotografií a audiovizuálnych záznamov sa riadi príslušnými právnymi predpismi a samostatnými Zásadami ochrany osobných údajov predávajúceho, ktoré sú dostupné na webe.

9.3 Osoba, ktorá si neželá byť zachytená na zábere použitom na propagačné účely, sa môže vyhnúť vyhradeným miestam určeným na fotenie/nakrúcanie, alebo môže požiadať o nezverejnenie konkrétneho záberu na info@encoretheclub.sk. Predávajúci takýto podnet posúdi podľa príslušných právnych predpisov.

10. Zodpovednosť za vady a uplatnenie práv

10.1 Predávajúci zodpovedá za to, že zakúpená vstupenka a služba, ktorú vstupenka predstavuje, zodpovedajú zmluve a príslušným právnym požiadavkám.

10.2 Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady najmä v prípade, ak: a) zaplatený e-ticket nebol doručený, b) e-ticket obsahuje chybný alebo neplatný identifikačný údaj bez zavinenia kupujúceho, c) platná vstupenka nebola z dôvodu na strane predávajúceho alebo organizátora akceptovaná, d) nebolo umožnené využitie služby spôsobom zodpovedajúcim uzavretej zmluve, alebo e) vznikne iná vada, za ktorú podľa právnych predpisov zodpovedá predávajúci.

10.3 Vadu môže kupujúci vytknúť elektronicky na e-mailovej adrese info@encoretheclub.sk alebo iným spôsobom umožňujúcim preukázateľné uplatnenie práva.

10.4 Pri uplatnení práva zo zodpovednosti za vady kupujúci uvedie najmä svoje meno, e-mailovú adresu použitú pri objednávke, číslo objednávky alebo e-ticketu, opis problému a podľa možnosti aj požadovaný spôsob vybavenia.

10.5 Predávajúci poskytne kupujúcemu bezodkladne po vytknutí vady písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu na odstránenie vady v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

10.6 Lehota na odstránenie vady nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

10.7 Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vadu, dôvody odmietnutia oznámi kupujúcemu v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

10.8 Ak je vytknutie vady oprávnené, predávajúci zabezpečí odstránenie vady spôsobom zodpovedajúcim povahe vady a príslušným právnym predpisom. Ak odstránenie vady nie je možné alebo sú splnené podmienky na iný spôsob vybavenia, kupujúcemu môže vzniknúť právo na primeranú zľavu z ceny alebo na vrátenie ceny, podľa zákona.

10.9 Týmto článkom nie sú dotknuté ďalšie práva kupujúceho vyplývajúce z Občianskeho zákonníka alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov a dozor

11.1 Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho podnet, reklamáciu alebo uplatnenie práva, môže predávajúceho požiadať o nápravu na e-mailovej adrese info@encoretheclub.sk.

11.2 Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ má za podmienok zákona právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

11.3 Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, ktorý je uvedený na webe Ministerstva (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1?csrt=15732284859429015944>). Spotrebiteľ môže využiť subjekt príslušný podľa povahy konkrétneho sporu.

11.4 Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia v rozsahu svojej pôsobnosti.

11.5 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov sa riadi zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

11.6 **Dozor** nad dodržiavaním povinností predávajúceho vo vzťahu k spotrebiteľom vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 4675/6, 080 01 Prešov, www.soi.sk.

12. Ochrana osobných údajov

12.1 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich v rozsahu potrebnom na vybavenie objednávky, uzatvorenie a plnenie zmluvy, vybavenie požiadaviek kupujúceho, plnenie zákonných povinností a na ďalšie účely uvedené v príslušných dokumentoch ochrany osobných údajov.

12.2 Spracúvanie osobných údajov sa riadi najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

12.3 Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právnych základoch, účeloch spracúvania, dobe uchovávania a právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom dokumente "Zásady ochrany osobných údajov", ktorý je dostupný na www.encoretheclub.sk.

12.4 Ak predávajúci pri spracúvaní platobných údajov alebo pri poskytovaní iných služieb využíva externých poskytovateľov, títo môžu spracúvať údaje v rozsahu potrebnom na poskytnutie príslušnej služby a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

13. Komunikácia a doručovanie

13.1 Komunikácia medzi predávajúcim a kupujúcim môže prebiehať elektronicky, najmä prostredníctvom e-mailu.

13.2 E-mailová adresa kupujúceho uvedená v objednávke sa považuje za kontaktnú adresu na účely komunikácie týkajúcej sa objednávky a podujatia.

13.3 Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby mal prístup k e-mailovej schránke uvedenej pri objednávke.

13.4 Predávajúci nezodpovedá za nedoručenie správy spôsobené okolnosťami na strane kupujúceho, najmä nesprávne zadanou e-mailovou adresou, plnou schránkou alebo technickým nastavením e-mailovej služby kupujúceho.

14. Uchovávanie zmluvy a objednávkových údajov

14.1 Predávajúci uchováva údaje súvisiace s objednávkou a uzatvorenou zmluvou v rozsahu a po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi alebo potrebnú na ochranu a uplatnenie práv a povinností zmluvných strán.

14.2 Kupujúci dostane potvrdenie objednávky a ďalšie relevantné informácie elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.

14.3 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, pokiaľ web pri konkrétnom nákupe neumožňuje uzavretie zmluvy v inom jazyku.

15. Zmena VOP

15.1 Predávajúci je oprávnený VOP meniť alebo dopĺňať, najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technického fungovania webu alebo spôsobu predaja vstupeniek.

15.2 Na objednávku a zmluvu uzavretú s kupujúcim sa použije znenie VOP účinné v čase odoslania objednávky, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

15.3 Zmenou VOP nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli pred účinnosťou nového znenia VOP.

16. Záverečné ustanovenia

16.1 Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení, pokiaľ z povahy veci alebo príslušných právnych predpisov nevyplýva inak.

16.2 Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú vynaložiť primerané úsilie na vyriešenie prípadných sporov prednostne dohodou.

16.3 Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

16.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2026.

XMATRIX s.r.o.

Sabinovská 1/5048, 080 01 Prešov

IČO: 46405313 | IČ DPH: SK2820010468

info@encoretheclub.sk | www.encoretheclub.sk