

Pravidlá používania cookies

Čo sú súbory cookies?

Cookie je krátky textový súbor, ktorý do prehliadača odosielať navštívené webové stránky. Webovým stránkam umožňuje zapamätať si informácie o vašej návšteve, napríklad preferovaný jazyk alebo iné nastavenia. Ďalšia návšteva našich stránok tak môže prebehnúť ľahšie a môže byť pre vás prínosnejšia ako vaša prvá návšteva, napr. nemusíte si znovu voliť preferovaný jazyk. Súbory cookies sú preto pre dôležité, bez nich by bolo prehliadanie webu zložitejšie.

Aké cookies spracovávame?

Návštevník webových stránok, ktorý má vo svojom webovom prehliadači povolené prijímanie súborov cookies, tým akceptuje spôsob nakladania s cookies na konkrétnej webovej stránke. Súbory cookies nemôžu preskúmať Váš počítač alebo iné zariadenia, prípadne čítať v nich uložené dáta. **Dočasné cookies** (tzv. session cookies) sa aktivujú vždy pri návšteve webovej stránky a po ukončení jej prehliadania sa automaticky zmažú. **Trvalé cookies** (tzv. long term cookies) zostávajú uložené v počítači alebo v inom zariadení aj po skončení prehliadania webovej stránky.

Na aké účely využívame cookies?

Súbory cookie používame na množstvo účelov. Používame ich napríklad na ukladanie vašich predvolieb bezpečného vyhľadávania, výber relevantných reklám, sledovanie počtu návštevníkov stránok, zjednodušenie registrácie do našich služieb, ochranu vašich dát alebo na zapamätanie vašich nastavení.

Vo všeobecnosti možno cookies rozdeliť podľa účelu do troch kategórií:

- Nevyhnutné
- Funkčné
- Analytické

Nevyhnutné cookies vám umožňujú všeobecné používanie webových stránok a používanie základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, nákupné košíky a online platby. Tieto cookies o vás nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by sa dali použiť na marketingové účely, ani si nepamätajú vašu históriu prehliadania internetu.

S pomocou nevyhnutných cookies:

- zisťujeme vašu totožnosť, keď sa na stránky prihlásite
- zaisťujeme, aby ste na našich webových stránkach našli potrebnú službu aj v prípade, že by sme naše webové stránky nejakým spôsobom reorganizovali, atď.

Bez ich využívania nevieme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

Funkčné cookies slúžia k poskytovaniu služieb alebo na zapamätanie si nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri používaní webových stránok.

S pomocou funkčných cookies:

- si pamätáme, aké nastavenie ste si zvolili, napríklad preferovaný jazyk
- si pamätáme, či ste už dali nejaký súhlas alebo nesúhlas, napr. potvrdili Cookies Policy (a nemusíme vás touto otázkou obťažovať druhýkrát)
- vám môžeme ponúknuť podporu vo forme proaktívnych chatovacích relácií

- predvyplníme vaše údaje vo formulároch, atď.

Analytické cookies slúžia pre analýzu používania našich webových stránok, napr. ktoré stránky navštevujete, či ste narazili na nejaké chyby, používajú sa napr. aj vo formulároch. Tieto cookies nezhrmažďujú žiadne informácie, podľa ktorých by bolo možné zistiť vašu totožnosť – všetky získané údaje sú anonymné a slúžia na to, aby sme vedeli akú máme návštevnosť stránok, dokázali analyzovať správanie návštevníkov a zistiť, aký obsah a informácie sú pre našich návštevníkov zaujímavé.

S pomocou analytických cookies:

- získavame štatistické údaje o tom, ako používate naše webové stránky
- môžeme zachytiť prípadné chyby a ich odstránením stránky skvalitňovať
- testujeme rôzne koncepcie našich webových stránok pre zlepšenie vašej používateľskej skúsenosti, atď.

Akékoľvek uložené analytické informácie sú anonymné a používané výlučne na naše vlastné technické účely.