

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti XMATRIX s.r.o., so sídlom Sabinovská 1/5048 080 01 Prešov , IČO: 46405313 DIČ: 2820010468, IČ DPH: SK2820010468, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro , Vložka číslo: 25169/P, tel. 0908 400 200 e-mail: info@encoretheclub.sk

Predávajúci je prevádzkovateľ internetového obchodu www.encoretheclub.sk.
Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa registruje prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.

OBJEDNÁVKA

Kupujúci si objednáva vstupenku na podujatie prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho formou tzv. e-ticketu. Pod pojmom **e-ticket** sa rozumie elektronicky vystavená vstupenka na podujatie. Platnosť e-ticketu sa overuje prostredníctvom unikátneho kódu, ktorým sa kupujúci preukáže pri vstupe na dané podujatie.

VSTUPNÝ NÁRAMOK

Po overení platnosti e-ticketu obdrží majiteľ vstupenky tzv. vstupný náramok, ktorý mu umožní vstup na podujatie. Vstupný náramok umožňuje vstup vždy iba jednej osobe, je neprenosný a je platný iba na jedno podujatie.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena vstupenky je uvedená na stránke predávajúceho a uvádza sa v EUR. Ceny sú konečne, vrátane DPH a iných daní.

PLATBA

Kúpna cena sa uhrádza prostredníctvom platobnej brány: stripe.com

DODACIE PODMIENKY

V prípade prijatej objednávky a vykonania úhrady zo strany zákazníka prevádzkovateľ automatickým spôsobom vygeneruje elektronickú vstupenku na podujatie. Kúpna cena sa považuje za zaplatenú pripísaním úhrady na účet prevádzkovateľa. Vstupenku doručí prevádzkovateľ zákazníkovi v elektronickej forme mailom na adresu zákazníka, ktorú zákazník vyplnil behom rezervácie.

REKLAMAČNÉ PODMIENKY

O zmene alebo zrušení podujatia a o postupe a spôsobe vrátenia kúpnej ceny bude kupujúci informovaný zo strany prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ takéto oznámenie realizuje formou emailu na emailovú adresu zákazníka, ktorú

zákazník vyplnil behom rezervácie. Prípadne oznámením na webovej stránke www.encoretheclub.sk

V prípade, ak sa zákazník nemôže dostaviť na podujatie, zákazník nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy. Kúpené vstupenky nie možné vrátiť ani vymeniť za iné vstupenky alebo za hotovosť.

V prípade, ak prevádzkovateľ zruší podujatie, bude sa spätne vracieť vstupné výhradne do výšky zakúpenej vstupenky a to uvedenými spôsobmi:

- Bankový prevod (zákazník musí poskytnúť bankové údaje)